1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Đăng nhập hệ thống** |
| Brief Description | Người dùng đăng nhập vào hệ thống để xài thêm các chức năng khác |
| Main Flow | 1. Người dùng nhập vào thông tin tài khoản 2. Người dùng nhấn vào nút “Sign in” 3. Hệ thống xác nhận tài khoản 4. Hệ thống chuyển đến màn hình chính |
| Alternative Flows | 3. Tài khoản không hợp lệ  1. Hệ thống thông báo đăng nhập thất bại |
| Pre-conditions | App có kết nối được với internet và cơ sở dữ liệu |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Tạo tài khoản** |
| Brief Description | Người dùng tạo tài khoản trong trường hợp không có tài khoản |
| Main Flow | 1. Người dùng điền vào form Đăng Ký 2. Người dùng nhấn vào nút Đăng Ký 3. Hệ thống kiểm tra vào thêm tài khoản vào cơ sở dữ liệu 4. Hệ thống đưa ra thông báo thành công |
| Alternative Flows | 3. Tài khoản đã có sẵn  1. Hệ thống đưa ra thông báo đăng ký thất bại |
| Pre-conditions | App có kết nối được với internet và cơ sở dữ liệu |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

3.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Quản lý tài khoản** |
| Brief Description | Cung cấp chức năng đổi mât khẩu cho người dùng |
| Main Flow | 1. Người dùng điền vào mật khẩu mới 2. Người dùng nhất nút Đổi mật khẩu 3. Hệ thống đưa ra thông báo đổi thành công |
| Alternative Flows |  |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

4.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Cập nhật thông tin cá nhân** |
| Brief Description | Người dùng cung cấp thông tin cá nhân để được hỗ trợ tốt hơn |
| Main Flow | 1. Người dùng điền vào thông tin cá nhân 2. Người dùng nhấn nút Cập nhật thông tin 3. Hệ thống kiểm tra thông tin cá nhân 4. Hệ thống đưa ra thông báo cập nhật thành công |
| Alternative Flows | 3. Thông tin cá nhân không hợp lệ (sai kiểu dữ liệu, ký hiệu đặc biệt…)  1. Hệ thống đưa ra thông báo cập nhật thất bại |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

5.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Chẩn đoán bệnh** |
| Brief Description | Cung cấp khả năng mắc (các) bệnh dựa trên triệu chứng |
| Main Flow | 1. Người dùng gõ từ khóa vào ô tìm kiếm 2. Hệ thống đưa ra danh sách triệu chứng phù hợp từ khóa 3. Người dùng chọn ra các triệu chứng 4. Người dùng nhấn vào nút báo cáo 5. Hệ thống tính toán và đưa ra báo cáo |
| Alternative Flows |  |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

6.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Xem thông tin bệnh** |
| Brief Description | Người dùng có thể xem tất cả các triệu chứng của mộ loại bệnh |
| Main Flow | 1. Người dùng gõ từ khóa vào ô tìm kiếm 2. Hệ thống đưa ra danh sách bệnh phù hợp từ khóa 3. Người dùng nhấn vào 1 căn bệnh 4. Hệ thống đưa ra thông tin, triệu chứng của căn bệnh |
| Alternative Flows |  |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

7.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Chat Tổng** |
| Brief Description | Cung cấp chức năng chat tổng để giao lưu cộng đồng |
| Main Flow | 1. Sinh viên gõ tin nhắn và nhấn Enter hoặc nút Gửi để gửi 2. Hệ thống kiểm tra nội dung tin nhắn (che từ nhạy cảm) 3. Hệ thống trưng bày tin nhắn lên để tất cả mọi người đều thấy |
| Alternative Flows | 2. Tin nhắn quá nhạy cảm, vi phạm chính sách người dùng  1. Hệ thống không đưa trưng bày tin nhắn nữa  2. Hệ thống đưa ra cảnh báo người gửi tin nhắn không thành công |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

8.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Tạm ngưng tài khoản** |
| Brief Description | Tạm ngưng những tài khoản vi phạm chính sách người dùng |
| Main Flow | 1. Quản trị viên double-click vào tài khoản cần tạm ngưng 2. Quản trị viên cung cấp lý do tạm ngưng và nhấn tạm ngưng 3. Hệ thống tạm ngưng tài khoản đó |
| Alternative Flows |  |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công  Người dùng phải là quản trị viên |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

9.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Gửi yêu cầu** |
| Brief Description | Bệnh nhân có thể gửi yêu cầu riêng cho các bác sĩ |
| Main Flow | 1. Bệnh nhân điền vào form yêu cầu 2. Bệnh nhân nhấn nút Gửi yêu cầu 3. Hệ thống kiểm tra form và thêm vào cơ sỡ dữ liệu 4. Hệ thống đưa ra thông báo gửi yêu cầu thành công |
| Alternative Flows | 3. Form không thỏa điều kiện (điền sai định dạng SĐT, không có tiêu đề)  1. Hệ thống thông báo điều chỉnh lại form yêu cầu |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |

10.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | **Quản lý yêu cầu** |
| Brief Description | Bác sĩ có thể liên lạc trực tiếp với bệnh nhân để tư vấn |
| Main Flow | 1. Bác sĩ nhấn vào chức năng quản ký yêu cầu 2. Bác sĩ kiểm tra và liên lạc với bệnh nhân qua số điên thoại trên phiếu yêu cầu 3. Bác sĩ hoàn thành tư vấn và cập nhật hoàn thành yêu cầu 4. Hệ thống cập nhật trạng thái của yêu cầu và thông báo thành công |
| Alternative Flows | 2. Phiếu yêu cầu vi phạm chính sách người dùng (SĐT giả…)  1. Bác sĩ nhấn nút Báo cáo yêu cầu và đưa ra lý do  2. Hệ thống đưa ra thông báo tạm thời đang xử lý yêu cầu (Trạng thái tạm ngưng) |
| Pre-conditions | Người dùng phải đăng nhập thành công  Người dùng phải là bác sĩ |
| Special Requirements | Hệ thống phải phản hồi nhanh trong vòng 30s |